Obehotel.com

Online Booking Engine

SOLUCIONES WEB DE DISTRIBUCION HOTELERA ONLINE

FUNCIONALIDADES Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SISTEMA DE RESERVAS

Obehotel.com de Efimatica ofrece tres productos para la distribución online de un hotel: La ***Pasarela de Reservas***, ***Pasarela Plus*** y ***Obehotel Advanced***.

En los cuadros que se acompañan a continuación se definen las diferentes funcionalidades y características técnicas en 5 apartados:

01. GENERALES

02. REVENUE MANAGEMENT

03. CONECTIVIDAD XML

04. SEO ON PAGE

05. SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

01. GENERALES

Obehotel.com de efimatica

Obehotel.com de Efimatica *ofrece tres productos para la distribución online de un hotel: La* ***Pasarela de Reservas***, ***Pasarela Plus*** *y* ***Obehotel Advanced***.
En los cuadros que se acompañan a continuación se definen las diferentes funcionalidades y características técnicas en 5 apartados:
1.- ***Generales***, *2.- relacionadas con el* ***Revenue Management***, *3.- relacionadas con la* ***Conectividad XML***, *4.- relacionadas con el* ***SEO ON PAGE*** *y*
5.- relacionadas con la ***Seguridad y Privacidad***.

FUNCIONALIDADES Y CARACTERISTICAS TÉCNICAS **GENERALES** DEL PRODUCTO	PASARELA DE RESERVAS OBEHOTEL		PASARELA OBEHOTEL PLUS		**OBEHOTEL ADVANCED** (web integrada)		Comentarios sobre funcionalidad y/o ejemplos.
Motor de reservas **COMPATIBLE** en la página web del hotel	✔		✔		✔	INTEGRADA al gestor de contenidos	La Pasarela de Reservas de Obehotel es una pasarela independiente compatible con su página web. La Pasarela Obehotel Plus es una plantilla web predefinida de wordpress a la que se le implementa la pasarela de reservas. Obehotel Advanced es una Web integrada al gestor de contenidos, que dispone de una extranet única para motor de reservas y contenido página.
Privacidad	✔		✔		✔		Acceso a la extranet mediante nombre de usuario y clave acceso -password-
Configuración perfil usuarios	✔		✔		✔		Poder configurar el nivel de información de la extranet dependiendo del usuario
Extranet para uno a varios establecimientos	✔	El hotel se gestiona desde la misma extranet, pero cada hotel tiene su pasarela de reservas	✔	El hotel se gestiona desde la misma extranet, pero cada hotel tiene su pasarela de reservas	✔		Desde la misma extranet se gestionan uno o varios hoteles (para cadenas).
Gestor de contenido sencillo e intuitivo. Con ayudas y sugerencias en cada sección	✔		✔	2 extranets. CMS/Motor	✔		En la extranet encontrará notas explicativas , las leyendas y presentaciones tutoriales con el detalle de la operativa. En la Pasarela Obehotel Plus hay 2 extranets, una para administrar el contenido de la web y otra para gestionar el contenido de la pasarela de reservas
Localización del hotel a través de Google maps	✔		✔		✔		Incluye coordenadas para GPS
Permite la creación y configuración de habitaciones	✔		✔		✔		Las habitaciones no vienen preconfiguradas. Permite crear cualquier tipo de habitación, apartamento, villa, ...
Configurable por tipo de régimen alimenticio ofrecido	✔		✔		✔		

02. REVENUE MANAGEMENT

Obehotel.com de efimatica

FUNCIONALIDADES Y CARACTERISTICAS RELACIONADAS CON EL **REVENUE MANAGEMENT**	PASARELA DE RESERVAS OBEHOTEL		PASARELA OBEHOTEL PLUS		**OBEHOTEL ADVANCED** (web integrada)		Comentarios sobre funcionalidad y/o ejemplos.
Flexibilidad en la gestión de inventario, cupos y disponibilidad	✓		✓		✓		Se pueden fijar en cualquier momento los parámetros de: cupos, tarifas, restricciones para cada tipo de habitación creada.
Permite establecer restricciones por estancias mínimas, máximas, días entrada y salida, y por hotel cerrado	✓		✓		✓		
Permite poner un suplemento por día a las restricciones por estancia corta o por reservas con entrada un día restringido	✓		✓		✓		El suplemento puede ser equivalente a un día o una cantidad establecida.
Permite establecer “release”	✓		✓		✓		Establecer por diferentes períodos los días de antelación en que se tiene que hacer una reserva.
Asistente para **cambios masivos** en la gestión de inventario	✓		✓		✓		Rapidez de gestión en los cierres de venta, y cambios masivos en cupos, tarifas, restricciones.
Reserva **múltiples habitaciones** y diferentes entre si	✓		✓		✓		
Cupo compartido de habitaciones y regímenes alimenticios	✓		✓		✓		Esta opción le permite tener un cupo propio para cada habitación y/o régimen alimenticio o cupo compartido para diferentes tipos de habitaciones y/o régimen alimenticio. Más posibilidades de venta en todos los tipos de habitacines sin bloquear excesivamente el inventario.
Gestor de **paquetes**	✓	Los paquetes y las ofertas salen publicados en la misma pasarela de pago.	✓	Los paquetes y las ofertas salen publicados en la misma pasarela de pago.	✓	Con landing page para cada PAQUETE.	Ventas servicios complementarios: con tarifas por adulto, niño, o por habitación. Soporta restricciones de duración estancia y cupo.
Gestor de **ofertas**					✓	Con landing page para cada OFERTA.	Soporta porcentajes de descuento, descuento cantidad fija, descuento por día, al igual que restricciones por duración estancia.

02. REVENUE MANAGEMENT

Obehotel.com de efimatica

FUNCIONALIDADES Y CARACTERISTICAS RELACIONADAS CON EL **REVENUE MANAGEMENT**	PASARELA DE RESERVAS OBEHOTEL		PASARELA OBEHOTEL PLUS		**OBEHOTEL ADVANCED** (web integrada)		Comentarios sobre funcionalidad y/o ejemplos.
Configuración de **3 tipos de tarifas**	✓	Solamente si adquiere el módulo de conectividad.	✓	Solamente si adquiere el módulo de conectividad.	✓		Permite diferentes combinaciones en la configuración de tarifas netas para B2B con tarifas comisionables para la conectividad con diferentes OTA's / ADS y la propia página web.
Permite establecer un precio mínimo por defecto	✓		✓		✓		Sirve para evitar errores de gestión.
5 mensajes de No Disponibilidad	✓		✓		✓		Mensajes de: mínimo de días, "release", días de entrada y salida, hotel cerrado por finalización de temporada y mensaje genérico para resto de situaciones que no se pueda ofrecer disponibilidad.
Creación de **Códigos de Promoción** - PROMOCODE -	✗	El promocode va por dominio, y la Pasarela de Reservas tiene dominio común.	✗	El promocode va por dominio, y la Pasarela de Reservas tiene dominio común.	✓		Para premiar usuarios frecuentes, para promociones especiales (email marketing) y construir fidelidad.
Sistema de trackcode. Seguimiento de la procedencia de las reservas	✓	Limitado, por la página donde se integre la pasarela	✓	Limitado, por la página donde se integre la pasarela	✓	Sin límite. Se puede conocer diferentes landing page de donde vienen las reservas	Para poder tener un sistema propio de Afiliados: Sistema de trackcode para conocer de dónde vienen las reservas.
Sistema de **Notificaciones web** durante la navegación	✗		✗		✓		Mediante este sistema podemos guiar e informar en tiempo real al usuario que está consultando la página web de novedades, ofertas, paquetes, códigos de descuento, promociones, como encontrar la información, etc....con una frecuencia y tiempos determinados.
Comercialización de **Habitaciones** con Tarifa **No Reembolsable**	✓		✓		✓		Permite poner a la venta la habitación con este tipo de tarifa, durante un período concreto, aplicando un descuento sobre la tarifa base, fijar un release y determinar el porcentaje de cobro.

03. CONECTIVIDAD XML

Obehotel.com de efimatica

FUNCIONALIDADES Y CARACTERISTICAS RELACIONADAS **CON LA CONECTIVIDAD** (integración XML con ADS / OTA's / Channel Manager-, Call Center y PMS)	PASARELA DE RESERVAS OBEHOTEL		PASARELA OBEHOTEL PLUS		**OBEHOTEL ADVANCED** (web integrada)		Comentarios sobre funcionalidad y/o ejemplos.
Interfaz XML para conectividad con otras empresas	✔		✔		✔		Posibilidad de conectividad con otros OTA's/ADS, "bedbanks", redes de AAVV (sujeto a analisis de viabilidad técnica y acuerdo comercial).
Conectividades Pull: Logitravel, Marsol, HolidaysinSpain, Barcelo, Alpharooms, LowCostbeds, TripAdvisor, Viajes Olympia, Destinia y TravelRepublic	✔		✔		✔		Configurado para satisfacer las necesidades típicas de un hotel vacacional y/o urbano , desde un primer paso hasta un alto grado de especialización en la comercialización online.
Conectividades Push: Booking, Expedia y Venere	✔		✔		✔		
Conectividades AAVV: Integraciones con grandes grupos de Agencias de Viajes de UK y Alemania	✔		✔		✔		Ideal para usuarios de máximo nivel de exigencia en la distribución online, y cadenas. Hasta 23 canales y con más de 7.000 agencias en UK y Alemania. Los hoteles independientes deberán canalizar la contratación a través de una alianza hoteles.
Integración con un Call Center	✔		✔		✔		El sistema del Call center está integrado con Obehotel.
Integración con PMS	✘		✘		✔	Estudio previo.	Obehotel está integrado con SAP. Obehotel es totalmente compatible con los programas de gestión hoteleros, las Integraciones requerirán un estudio previo de las especificaciones técnicas.

04. SEO ON PAGE

Obehotel.com de efimatica

FUNCIONALIDADES Y CARACTERISTICAS RELACIONADAS CON EL **SEO ON PAGE**	PASARELA DE RESERVAS OBEHOTEL		PASARELA OBEHOTEL PLUS		**OBEHOTEL ADVANCED** (web integrada)		Comentarios sobre funcionalidad y/o ejemplos.
Descripciones XML para las integraciones con OTA's/ADS	✓		✓		✓		Posibilidad de dar descripciones diferentes a la de la web propia. Relación de servicios para XML -seleccionables con un click de una lista preestablecida-. Este servicio se ofrece para poder tener contenido propio.
Soporte de varios idiomas. Cada idioma con su subdominio para potenciar las búsquedas locales en cada país	✗	NO APLICA	✓		✓		
Páginas de aterrizaje / "landing page"	✗		✓		✓		Recomendado para la indexación por zonas, tipos de establecimiento, grupos, servicios, paquetes, ofertas, etc…
Soporte para paquetes y ofertas con imágenes y URL alfanuméricas	✗		✓		✓		Cada "paquete" y/o "oferta" dispone de su propia página de información para mejor indexación en Google. También disponibles en formato RSS, para la difusión inmediata en redes sociales.
Optimización y Directrices Seo Aplicadas	✗	NO APLICA. El webmaster de la página propia del hotel debe procurar seguir estos estándares. Al no existir una integración la pasarela de reservas con el gestor de contenido, estos estándares pueden no beneficiar la conversión en reservas de las visitas.	✓		✓		Maquetación HTML siguiendo estándares web W3C. No utilización de "frames", ni "Iframes".No utilización de flash en secciones de contenidos. No utilización de tablas ni codigo javascript en el código que se puede indexar. Utilización de los tags <h1>, <h2>, ..., <h6> por importancia de las diferentes frases y titulos. Utilización de los tags <b>,<i>,..., en los párrafos de texto. Cada sección dispone de su URL alfanumérica y siguiendo estándar de SEF. Utilización de nombres de archivos (imágenes, pdf, vídeos, ...) auto descriptivos. URL. Utilización de los atributos descriptivos "alt" y "title" en todas las imágenes. Utilización de los atributos descriptivos title en todos los enlaces.El título personalizado para cada sección. Datos estructurados (Rich Snippets). Los Metatags personalizados para cada sección. Descripciones y servicios XML diferentes de las descripciones propias de la página web, para poder tener contenido propio en la página web propia del hotel.Posicionamento estratégico del contenido dentro del body. Utilización de cache que permite tiempo de carga rápida de la web. Permite aumentar la frecuencia de indexación Utilización de los robots.txt para filtrar contenido no deseado Conexión con las Redes Sociales, soporte RSS y soporte comentarios de los usuarios (web 2.0 usuarios generan y aportan contenido). Utilización de keywords proximity en los Metatags (gestionable en la extranet). Control de enlaces entrantes y enlaces rotos. URL amigables. Sitemaps dinámicos con todas las secciones, paquetes y ofertas de la web. Soporte de herramientas Seo para análisis de las densidades y competencia de palabras y frases. Configuración y soporte de las Herramientas para Webmasters de Google para mejorar el posicionamiento y analizar el posicionamiento (Google Analytics, Google Inside, Webmaster Tools, etc..)

05. SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

FUNCIONALIDADES Y CARACTERISTICAS RELACIONADAS CON EL **SEO ON PAGE**	PASARELA DE RESERVAS OBEHOTEL		PASARELA OBEHOTEL PLUS		**OBEHOTEL ADVANCED** (web integrada)		Comentarios sobre funcionalidad y/o ejemplos.
Entorno seguro y cifrado de comunicaciones - conexiones encriptadas SSL -	✔		✔		✔		Este cifrado que garantiza una transmisión segura se basa en el protocolo estándar SSL-V.3 y utiliza claves criptográficas de sesión de 128-bits de longitud.
Soporte de distintas configuraciones de pago: Pago en el hotel; todo online, cobro total o porcentaje de cobro -anticipo-. Tarjetas crédito, débito. Comunicación TPV de su banco.	✔		✔		✔		
La información de carácter personal se guarda encriptada en nuestro sistema de Base de Datos.	✔		✔		✔		
Normativa Política de Cookies	✔		✔		✔		Sitio web que utiliza cookies de terceros para obtener información estadística sobre la navegación. El Usuario puede obtener más información y saber cómo puede cambiar la configuración consultando la política de cookies.

COMPARE CON OTRAS OFERTAS Y NO EXIJA MENOS

efimatica

Paseo General Mendoza nº 1, 5º A
17002 GIRONA
Tel. +34 972 411 600

C/ Salvador Allende nº11
29620 TORREMOLINOS (MÁLAGA)